

Indice

Prefazione

di Massimo Tessitore 9

Introduzione 13

1. Sistemi di organizzazione dell'informazione 19

- 1.1 Liste 20
- 1.2 Tassonomie 26
- 1.3 Poligerarchie 31
- 1.4 Faccette 34
- 1.5 Sistemi misti 41
- 1.6 Tag 45

2. Organizzare l'informazione con le persone 49

- 2.1 Un approccio leggero 50
- 2.2 Il valore dei problemi 52
- 2.3 Card sorting in più varianti 53
- 2.4 Leggere i risultati 64
- 2.5 Free listing 71
- 2.6 Valutazione d'importanza 71
- 2.7 Workshop collaborativi 73
- 2.8 Quando usare cosa 76

3. Testare l'organizzazione dell'informazione con le persone	79
3.1 Searching e browsing	81
3.2 Tree testing	83
3.3 Test di usabilità ultraleggeri	98
3.4 Quando usare cosa. Bilanciare quantità e qualità	104
4. Linee guida	109
4.1 Salienza	111
4.2 Ordine conveniente	114
4.3 Larghezza e profondità	119
4.4 Scelta	121
4.5 (Cor)relazione	125
4.6 Sense-making. Classificazione, innovazione e costruzione di senso	129
4.7 Coda. Strani anelli	133
Ringraziamenti	137
Riferimenti	139
Fonte delle immagini	143
Bibliografia essenziale	147
Indice analitico	151