

Indice

Prefazione	9
Introduzione	13
01 Incontro con il team	17
02 Nascita di un progetto	23
03 Definire gli obiettivi del progetto	29
04 Esplorare il contesto	37
05 La ricerca con le persone: la preparazione	43
06 La ricerca con le persone: andare sul campo	51
07 La ricerca con le persone: presentare i risultati	57
08 Selezionare cosa progettare	65
09 Progettare con i committenti, gli esperti e i clienti	75
10 Presentare le soluzioni progettuali	85
11 Preparare e valutare i prototipi	91
12 Dalla produzione al rilascio	103
13 Valutare i risultati	111
14 Il valore dello Human-Centered Design	115
Crediti	121
Ringraziamenti	123
Bibliografia	125