

Indice

Introduzione e ringraziamenti	9
Non ci avevo capito niente...	15
Di quando la partecipazione spaventa i piani alti <i>di Cristiano Siri</i>	16
Lo sponsor e i serpentelli <i>di Rino Panetti</i>	21
Quando l'universo ti segnala te li manda <i>di Maria Cristina Lavazza</i>	27
Gli accordi, li abbiamo? <i>di Roberto Manzone</i>	31
Il mio primo fishbowl è stato il secondo <i>di Michelangelo Pavia</i>	35
Chi partecipa (non) è tuo nemico	41
Come siamo arrivati a questo punto? <i>di Federica Tabone</i>	42
Darsi nella facilitazione <i>di Fabrizio Lonzini</i>	45
Cosa volete fare? <i>di Piergiorgio Lovato</i>	49
Si fa presto a dire ascolto attivo <i>di Sara Seravalle</i>	54
Tutti fuori! <i>di Elena Ceriotti</i>	58
Quella volta che... <i>di Marco Saponaro</i>	61
Partecipanti che non vogliono partecipare <i>di Giulio Bonanome</i>	65
Gli strumenti salvano la vita (ma non è detto sia la tua)	71
Tutto in un lampo <i>di Delfino Corti</i>	72
Attenzione alle superfici <i>di Elena Urizar</i>	78
Il potere invisibile dei processi <i>di Daniele Bucci</i>	82
La tecnologia abilita ma l'esperienza salva <i>di Maria Vittoria Colucci</i>	88
Come piante nel deserto <i>di Maria Cristina Lavazza</i>	92
Spazio = Libertà <i>di Camilla Torna</i>	96
Tu chiamale, se vuoi, emozioni...	103
Sotto la superficie. Il mondo invisibile agli occhi <i>di Viviana Neglia</i>	104
Una via con il cuore <i>di Sarah Santeusanio</i>	107
Pupazzetti combattenti <i>di Flavia Rubino</i>	111
Di risse, martelli e sugo sversato <i>di Sara Seravalle</i>	115
I conti senza l'oste. Mappare un processo più complesso del previsto <i>di Davide Tarasconi</i>	119
La città olocratia <i>di Michelangelo Pavia</i>	122
Tutto avresti pensato tranne che...	127
Da soli... mai <i>di Valentina Catena</i>	128
Tutto da buttare! <i>di Luca Rosati</i>	132
Una scena agghiacciante <i>di Dario Solina</i>	135
Dall'extreme sorting all'extreme chaos <i>di Paola Santoro</i>	139

Il controllo è un'illusione (fattene una ragione)	145
Right here, right now <i>di Mafe de Baggis</i>	146
3 semplici storie <i>di Lucilla Borio</i>	149
Imparare a fidarsi <i>di Marianna Carbone</i>	153
Il tempo è tiranno <i>di Marta Buffa</i>	156
Gli incidenti di percorso nella vita delle/dei facilitatrici/tori <i>di Marianella Sclavi</i>	159
Conclusioni	165
Tecniche, approcci e strumenti	169